



ELECTRICITAT INTEGRAL GENERAL, S.L és una empresa de **muntatge i manteniment d'instal·lacions de climatització i elèctriques de baixa i mitja tensió. Realització de quadres elèctrics. Revisió d'instal·lacions de baixa i mitjana tensió i termografies.** compromesa amb la societat i amb la fidelització seus clients, per això la direcció es compromet a les directrius següents:

- **La qualitat és responsabilitat de tots.** El nombre d'especialistes de qualitat de l'organització és igual al de persones que hi treballen. Això implica la capacitat i motivació de tots els empleats per adquirir l'assoliment d'un compromís individual.
- **Volem fer les coses bé la primera vegada,** creient en el concepte d'autocontrol, cada un de nosaltres és responsable dels seus treballs.
- Perquè la nostra gestió sigui cada dia més eficaç, entenem que **els nostres errors no ens han d'avergonyar,** sinó que hem **d'aprendre d'ells** per entrar en un procés de **millora contínua.** Passarem doncs de tenir una **actitud passiva,** a una **actitud activa,** per **avaluar el riscs abans que apareguin i resoldre'ls.**
- **El nostre objectiu serà sempre: zero defectes.**
- Només treballem amb parts interessades que **hagin certificat la nostra confiança.**
- És la nostra obligació i raó de ser **complir tots els requisits del client,** així com els legals i reglamentaris en la realització de les nostres instal·lacions.
- **Volem posar els nostres coneixements al servei de les parts interessades** perquè les obres i projectes es realitzin sense problemes i d'acord amb el que s'ha planificat.

Gerent

“....la qualitat no s'improvisa....”